

Datenschutzhinweise für die Nutzung von Microsoft-Diensten

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

genua GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Marc Tesch und Matthias Ochs
Domagkstraße 7, 85551 Kirchheim bei München, 089/991950-0
(im Folgenden „genua“, „wir“, „uns“).

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Peter Treffer, intersoft consulting services AG, Beim Strohhause 17, 20097 Hamburg,
ptreffer@intersoft-consulting.de, Telefon: +49 89 544 446 47, Mobil: +49 160 932 026 84

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

3.a Nutzung von Microsoft als unternehmensweites ERP- und CRM-System:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung unseres unternehmensweit eingesetzten ERP- und CRM-Systems Microsoft zur Durchführung und Sicherstellung folgender Geschäftsprozesse:

- Kunden- und Lieferantenmanagement
- Angebots-, Auftrags- und Vertragsabwicklung
- Rechnungswesen und Buchhaltung
- Kundenkommunikation und Marketing
- IT-Sicherheit und Systembetrieb
- Verarbeitung von Mitarbeiterdaten

Es werden nur notwendige Daten im Sinne der Datensparsamkeit verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der obigen Daten sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Maßnahmen sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Darüber hinaus möchten wir die Wirtschaftlichkeit und IT-Sicherheit unseres Unternehmens sicherstellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Die Verarbeitung der Daten unserer Mitarbeitenden (z.B. Benutzerkonten) erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) i.V.m. § 26 BDSG.

Soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruht, bestehen unsere berechtigten Interessen insbesondere in:

- effizienter Organisation von Geschäftsprozessen
- wirtschaftlichem Betrieb unseres Unternehmens
- Verbesserung von Kundenbeziehungen
- Gewährleistung der IT-Sicherheit
- Vermeidung von Missbrauch und Datenverlust

Wir verarbeiten insbesondere folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (z. B. Name, Kontaktdaten, Funktion)

Datenschutzinformation_Nutzung Microsoft (Stand: Mai 2026)

- Vertrags- und Abrechnungsdaten
- Kommunikationsdaten
- Nutzungs- und Protokolldaten
- Mitarbeiterdaten (z. B. Benutzerkennung)

3.b Nutzung Microsoft 365 Produkte

Wir verarbeiten Ihre Daten bei der Nutzung der Microsoft 365 -Produkte (im Folgenden „MS365“ „Microsoft 365“, „Microsoft“) im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in der jeweils gelten den Fassung:

- Zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Vertragsabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, soweit MS365 im Rahmen von Vertragsbeziehungen genutzt wird.
- zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO): Aufgrund einer Interessenabwägung kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von genua erfolgen.
- zur Erfüllung des Beschäftigtenverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO): Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Vertragsabwicklung Ihrer Mitarbeiterschaft in unserem Unternehmen.
- im Rahmen einer Kollektivvereinbarung gemäß Art. 88 DSGVO: genua hat mit dem Betriebsrat eine Betriebsvereinbarung gemäß § 77 BetrVG abgeschlossen.

Folgende Daten werden zur Nutzung der Microsoft 365 Produkte benötigt und verarbeitet. Nicht berücksichtigt sind personenbezogene Daten, die als Beiwerk in den einzelnen Modulen verarbeitet werden, z.B. in Word-Dokumenten. Diese Inhaltsdaten sind nicht Gegenstand einer eigenständigen Nutzung durch Microsoft, sondern werden ausschließlich in unserem Auftrag zur Bereitstellung der Office-Dienste verarbeitet.

Zu den personenbezogenen Daten zählen:

Inhaltsdaten

- Vor- und Nachname
- Bild- und Tonaufnahmen
- Textdateien
- Geschäftliche E-Mail-Adresse
- Geschäftliche Telefonnummer
- IP-Adresse

Erforderliche Diagnose-Daten

- Funktionsdaten zur Ausführung von Anwendungsprozessen
- Authentifizierungsdaten

- Interaktion der Nutzer:innen mit dem Server

Folgende Microsoft-Dienste werden von uns eingesetzt:

- Enterprise Mobility + Security E3 (EMS)
- Office 365 E5
- Power BI
- Visio
- Power Automate
- Microsoft Entra ID P2 (Admins)
- Azure Automation
- ERP- & CRM-System (siehe 3a.)

4. **Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten**

Es besteht die Verpflichtung zur Bereitstellung der unter Ziff. 3 aufgeführten personenbezogenen Daten, da die Durchführung unserer Geschäftsprozesse sowie ein sicherer und effizienter Systembetrieb andernfalls nicht möglich wäre und/ oder die Verarbeitung Ihrer Daten ist zum Abschluss bzw. zur Erfüllung Ihres mit uns eingegangenen Vertrages erforderlich.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten hätte zur Folge, dass:

- Verträge nicht oder nicht ordnungsgemäß angebahnt, abgeschlossen oder erfüllt werden können,
- eine Kommunikation und Zusammenarbeit mit Geschäftspartner*innen nur eingeschränkt oder nicht möglich ist,
- gesetzliche Verpflichtungen (z. B. im Bereich der Buchhaltung) nicht erfüllt werden können,
- Mitarbeitende keinen Zugriff auf die erforderlichen IT-Systeme erhalten und ihre Aufgaben nicht oder nur eingeschränkt wahrnehmen können,
- interne Prozesse nicht nachvollziehbar dokumentiert werden können und die IT-Sicherheit beeinträchtigt wäre.

In der Folge kann dies dazu führen, dass eine Zusammenarbeit nicht zustande kommt oder bestehende Vertrags- bzw. Beschäftigungsverhältnisse nicht ordnungsgemäß durchgeführt werden können. Sie sind jedoch nicht dazu verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

5. **Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Rahmen der Nutzung der Nutzung von Microsoft statt.

6. Empfänger personenbezogener Daten

Die aufgelisteten Daten werden nur an berechnigte Stellen weitergegeben:

- interne Fachabteilungen
- IT-Dienstleister und Auftragsverarbeiter
- Behörden (sofern gesetzlich erforderlich)

Die Microsoft Dienste werden durch die Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place , South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland („Microsoft“), die ihren Hauptsitz in den USA hat, bereitgestellt. Microsoft fungiert hier als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO mit allen Pflichten und gesetzlichen Vorgaben.

7. Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich auf EU-Servern. Im Rahmen der Nutzung von Microsoft als Cloud-Dienst kann eine Übermittlung in Drittländer (insbesondere die USA) nicht komplett ausgeschlossen werden, sofern Microsoft als Anbieter entsprechenden gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. CLOUD-Act) unterliegt. Eine mögliche Übertragung erfolgt ausschließlich auf Grundlage geeigneter Garantien, insbesondere:

- Standardvertragsklauseln der EU-Kommission
- ggf. ergänzende technische Maßnahmen

8. Speicherdauer

Die vorgenannten personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. aus dem BGB, der Abgabenordnung oder dem Handelsgesetzbuch) bestehen.

9. Betroffenenrechte

Sie haben bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegenüber uns folgende Rechte:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),

Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 u. 17 DSGVO),

Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO),

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Hinsichtlich des Widerspruchsrechts verweisen wir auf unsere Ausführungen unter untenstehender Ziffer 11.

Außerdem haben Sie jederzeit das Recht, der Nutzung Ihrer Daten, die auf öffentlichen oder berechtigten Interessen beruhen, zu widersprechen (Art. 21 DSGVO). Soweit wir Ihre Daten auf der Grundlage einer von Ihnen abgegebenen Einwilligung verarbeiten, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligung widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Ab dem Eingang Ihres Widerrufs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für die im Rahmen der Einwilligung angegebenen Zwecke. Ihren Widerruf oder einen Widerspruch richten Sie bitte an:

genua GmbH

Domagkstraße 7

85551 Kirchheim bei München

E-Mail: datenschutz@genua.de

10. **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Zudem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Für uns ist grundsätzlich das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach, zuständig. Alternativ können Sie Ihre Beschwerde auch bei jeder anderen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

11. **Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

Außerdem haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e) oder lit. f) DSGVO erfolgt, zu **widersprechen** (Art. 21 Abs. 1 Satz 1 DSGVO). Im Falle des Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die betreffenden Zwecke nutzen und diese aus unseren Systemen löschen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.