

Trainingskatalog

Produkt-Trainings

Partner-Trainings

Inhaltsverzeichnis

1 Übersicht.....	4
2 Produkt-Trainings.....	5
2.1 genugate Administrator Training.....	5
2.2 genugate Specialist Training.....	7
2.3 genugate Release Trainings.....	9
2.4 genugate Advanced Trainings.....	10
2.5 Remote Maintenance Speacialist Training.....	12
2.6 genuscreen & genucrypt Specialist Training.....	14
2.7 genucenter Training.....	16
2.8 genucard Training.....	18
2.9 vs-top & cyber-top Training.....	20
3 Hacking Bootcamp.....	22
4 Partner-Trainings.....	24
4.1 genua Product Fundamental Training (GPFT).....	24
4.2 Rezertifizierung.....	26
5 Anmeldung.....	27
6 Teilnahmebedingungen.....	28

Schulungen

Damit Sie unsere IT-Sicherheitslösungen professionell einsetzen können, bieten wir Ihnen ein abgestimmtes Trainings-Programm zu allen Produkten, in denen die Funktionsweise sowie alle Fragen rund um die Installation und fortlaufende Betreuung ausführlich erläutert werden.

Um Ihnen eine optimale Betreuung zu garantieren, ist die Teilnehmerzahl bei den Schulungen auf zwölf, acht oder sechs Teilnehmer begrenzt. Unsere Veranstaltungen bieten wir hauptsächlich in unserem Schulungszentrum bei genua in Kirchheim bei München an. Einige Schulungen bieten wir auch an anderen Standorten, wie Berlin & Köln an. Sie können alle Schulungszentren mit dem PKW als auch mit den öffentlichen Verkehrsmitteln problemlos erreichen. Mehrere Hotels und Restaurants sind in unmittelbarer Nähe.

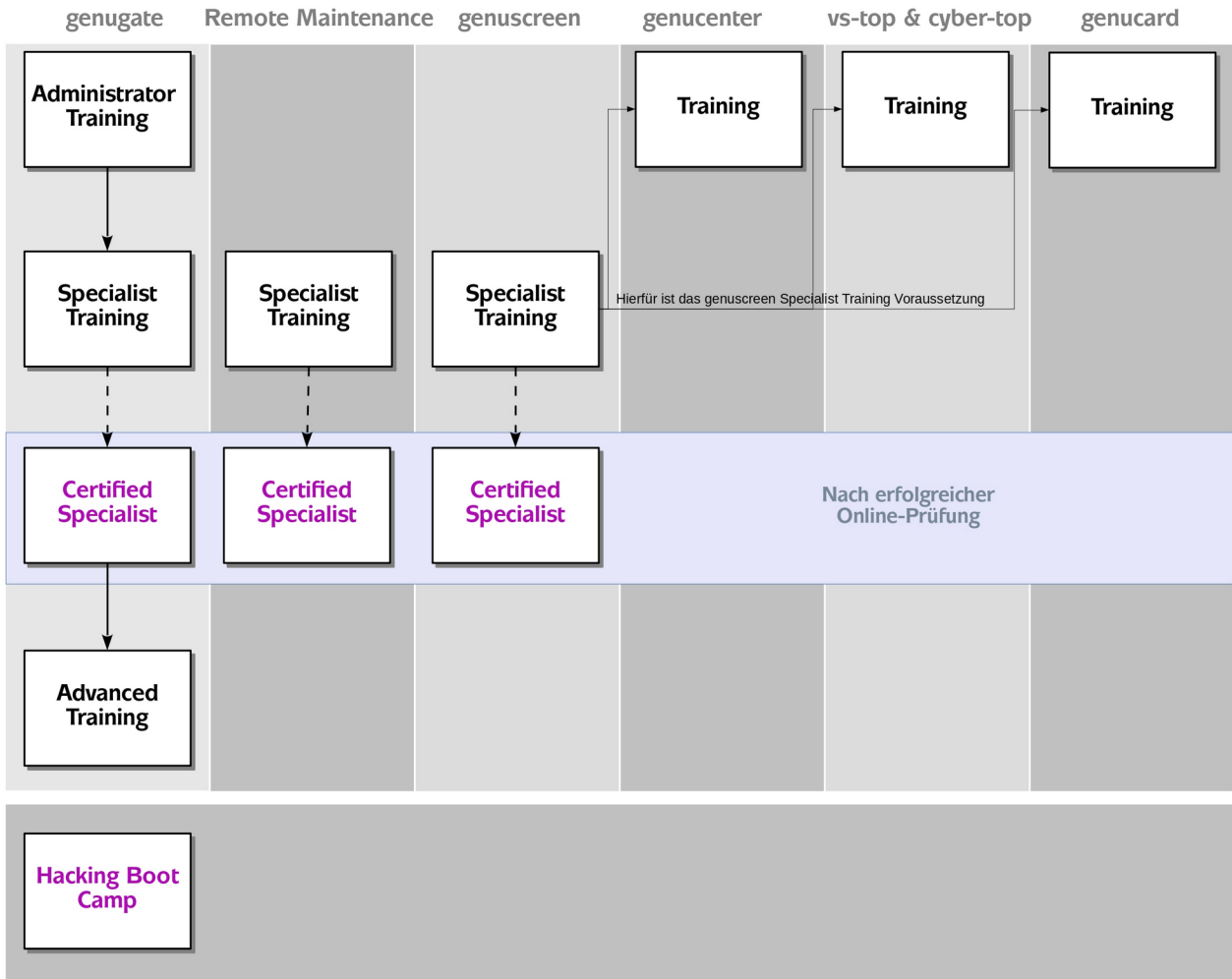
Die konkreten Schulungstermine finden Sie unter:

<https://www.genua.de/loesungen/trainings-bootcamp/alle-termine.html>

Anmelden können Sie sich direkt über unsere Website, mit dem beiliegenden Antwortfax oder auch per Mail an training@genua.de. Auf den folgenden Seiten geben wir Ihnen einen Überblick über die Schulungsinhalte und natürlich auch über das Kleingedruckte.

Wir freuen uns darauf, Sie bei genua zu begrüßen!

1 Übersicht



2 Produkt-Trainings

2.1 genugate Administrator Training

Die Firewall genugate sorgt für hochwertige IT-Sicherheit an Schnittstellen. Das zweistufige System ist vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) nach CC in der anspruchsvollen Stufe EAL 4+ zertifiziert und darüber hinaus als Highly Resistant eingestuft, da der Selbstschutz der Firewall noch höhere Anforderungen erfüllt. Die genugate ist die einzige Highly Resistant Firewall der Welt.

Im Administrator Training erläutern wir Ihnen den Aufbau und die Funktionsweise der genugate, um dann im Detail die verschiedenen Möglichkeiten bei der Konfiguration sowie die laufende Systemüberwachung durchzugehen.

Inhalte/Agenda

- Aufbau und Funktionen
- Systemverwaltung des Application Level Gateways
- Systemverwaltung des Paketfilters
- Benutzerverwaltung auf der genugate
- Verbindungskonzept
- Statistiken und Logfiles
- WWW
- Mail

Teilnehmerkreis: Administratoren, Datenschutzbeauftragte oder andere Mitarbeiter eines Unternehmens, die genugate installieren, konfigurieren und betreuen

Erforderliches Vorwissen: Gute Kenntnisse in UNIX und TCP-IP sowie in der Administration komplexer Netzwerklanschaften

Dauer, Teilnehmerzahl und Ort: 2 Tage, 9.00 bis 17.00 Uhr(maximal 8 Teilnehmer)

Die Trainings finden in Kirchheim bei München, Köln & Berlin statt.

Kosten

Die unten aufgeführten Teilnahmegebühren beschreiben den Preis des Trainings je Teilnehmer inklusive Unterlagen, Getränken und Mittagessen (exklusive Mehrwertsteuer).

Listenpreis für Kunden:

- 1.925,00 €

2.2 genugate Specialist Training

Die Firewall genugate sorgt für hochwertige IT-Sicherheit an Schnittstellen. Das zweistufige System ist vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) nach CC in der anspruchsvollen Stufe EAL 4+ zertifiziert und darüber hinaus als Highly Resistant eingestuft, da der Selbstschutz der Firewall noch höhere Anforderungen erfüllt. Die genugate ist die einzige Highly Resistant Firewall der Welt.

Im Specialist Training vermitteln wir Ihnen alles über die genugate-Optionen HA und VPN in der DMZ und gehen auf Problemstellungen bei komplexen Firewall-Installationen ein. Dazu werden praktische Übungen durchgeführt und Strategien zum Trouble Shooting im laufenden Betrieb gezeigt.

Inhalte/Agenda

- Installation
- Troubleshooting
- Aufbau eines HA-Systems (OSPF)
- Aufbau eines HA-Systems (CARP)
- Arbeiten im HA-System
- VPN in der DMZ
- Disaster Recovery
- IPv6

Teilnehmerkreis: Administratoren, die genugate in komplexen Umgebungen installieren, konfigurieren und betreuen

Erforderliche Schulungen: genugate Administrator Training

Dauer, Teilnehmerzahl und Ort: 3 Tage, 9.00 bis 17.00 Uhr (max. 6 Teilnehmer)

Die Trainings finden in Kirchheim bei München, Köln & Berlin statt.

Anmerkungen zur Zertifizierung

Im Anschluss an die Schulung wird eine Online-Prüfung angeboten. Das erfolgreiche Absolvieren der Prüfung ist Voraussetzung zur Erlangung des Status Certified genugate Specialist.

Kosten

Die unten aufgeführten Teilnahmegebühren beschreiben den Preis des Trainings je Teilnehmer inklusive Unterlagen, Getränken und Mittagessen (exklusive Mehrwertsteuer).

Listenpreis für Kunden:

- 2.995,00 €

2.3 genugate Release Trainings

Wir entwickeln unsere IT-Sicherheitslösungen ständig weiter. Damit Sie stets alle neuen Features kennen und richtig nutzen können, bieten wir regelmäßig Release Trainings zu unseren Lösungen an. Hier werden alle Neuheiten vorgestellt, vorgeführt und praktisch ausprobiert. Zudem sind die Release Trainings die optimale Vorbereitung für die Online-Prüfungen zu unseren Produkten. Hier können Kunden und Partner ihr Know-how unter Beweis stellen und werden nach erfolgreichem Abschluss mit einem Zertifikat ausgezeichnet.

Inhalte/Agenda

Die konkreten Schulungsinhalte ergeben sich aus den Neuerungen/Änderungen des in der Schulung konkret besprochenen Releases.

Teilnehmerkreis: Administratoren, die genugate bereits einsetzen und die Features der jeweils neuesten Version kennenlernen und sich zertifizieren wollen

Erforderliche Schulungen: genugate Administrator Training

Dauer, Teilnehmerzahl und Ort: 1 Tag, 9.00 bis 17.00 Uhr (max. 8 Teilnehmer)

Die Trainings finden in den Schulungsräumen von genua in Kirchheim bei München statt.

Kosten

Die unten aufgeführten Teilnahmegebühren beschreiben den Preis des Trainings je Teilnehmer inklusive Unterlagen, Getränken und Mittagessen (exklusive Mehrwertsteuer).

Listenpreis für Kunden:

- 995,00 €

2.4 genugate Advanced Trainings

Die Firewall genugate sorgt für hochwertige IT-Sicherheit an Schnittstellen. Das zweistufige System ist vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) nach CC in der anspruchsvollen Stufe EAL 4+ zertifiziert und darüber hinaus als Highly Resistant eingestuft, da der Selbstschutz der Firewall noch höhere Anforderungen erfüllt. Die genugate ist die einzige Highly Resistant Firewall der Welt.

Im Advanced Training besprechen wir den Einsatz der genugate in anspruchsvollen-Einsatzumgebungen wie SSH-Relay, DNS-Konzept oder SNMPv3. Dazu werden praktische Übungen durchgeführt.

Inhalte/Agenda

- SSH-Relay
- Protokollkonformitätsfilter PCF
- DNS-Konzept mit unbound und NSD
- Link Aggregation
- SNMPv3
- Radius und LDAP
- Nagios und Zabbix
- Logging und Systemüberwachung
- IPv6

Teilnehmerkreis: Administratoren, die genugate in anspruchsvollen Einsatzumgebungen installieren, konfigurieren und betreuen

Erforderliche Schulungen: genugate Administrator Training

Dauer, Teilnehmerzahl und Ort: 2 Tage, 9.00 bis 17.00 Uhr (max. 8 Teilnehmer)

Die Trainings finden in den Schulungsräumen von genua in Kirchheim bei München statt.

Kosten

Die unten aufgeführten Teilnahmegebühren beschreiben den Preis des Trainings je Teilnehmer inklusive Unterlagen, Getränken und Mittagessen (exklusive Mehrwertsteuer).

Listenpreis für Kunden:

- 1.925,00 €

2.5 Remote Maintenance Specialist Training

Die Sicherheits-Plattform genubox ermöglicht komfortable Fernwartungslösungen. Via verschlüsselter VPN-Tunnel wird die sichere Datenübertragung gewährleistet, es werden aber keine einseitigen Zugriffe eines Fernwarters zugelassen – Verbindungen müssen vom Kunden via Rendezvous-Konzept (beide Verbindungen treffen sich auf dem sog. Rendezvous-Server) erlaubt werden. Für Windows steht ReSI (Remote Secure Integration) als einfach zu bedienende Windows-App zur Bedienung und Steuerung der Fernwartungsverbindungen zur Verfügung. Computertomografen, Druckmaschinen oder Schiffsdiesel können mit der genubox als Fernwartungslösung via Internet überwacht, gewartet oder gesteuert werden.

Aufbau und Funktionsweise der genubox werden anschaulich dargestellt, um anschließend Schritt für Schritt die Installation, das Management über genucenter-GUI sowie das Einspielen von Updates kennenzulernen. Einen wichtigen Punkt bilden natürlich auch interessante Anwendungsbeispiele und die Verwaltung mit ReSI.

Inhalte/Agenda

- Installation genubox/ReSI
- Aufbau und Funktionen
- Systemverwaltung über genucenter
- Firewalling und VPN-Einstellungen
- Aufbau einer Fernwartungslösung über genucenter (Rendezvous)
- Anwendungsszenarien mit und ohne ReSI
- Problemlösung

Teilnehmerkreis:	Administratoren, die Fernwartungslösungen in komplexen Umgebungen installieren, konfigurieren und betreuen bzw. deren Einsatz planen
Erforderliches Vorwissen:	Gute Kenntnisse in UNIX und TCP/IP sowie in der Administration komplexer Netzwerklandschaften
Dauer, Teilnehmerzahl und Ort:	2,5 Tage, 13.00 bis 17.00 Uhr und 9:00 bis 17:00 Uhr (maximal 8 Teilnehmer) Die Trainings finden in den Schulungsräumen von genua in Kirchheim bei München statt.

Anmerkungen zur Zertifizierung

Im Anschluss an die Schulung wird eine Online-Prüfung angeboten. Das erfolgreiche Absolvieren der Prüfung ist Voraussetzung zur Erlangung des Status Certified Remote Maintenance Specialist.

Kosten

Die unten aufgeführten Teilnahmegebühren beschreiben den Preis des Trainings je Teilnehmer inklusive Unterlagen, Getränken und Mittagessen (exklusive Mehrwertsteuer).

Listenpreis für Kunden:

- 2.445,00€

2.6 genuscreen & genucrypt Specialist Training

Mit dem Stateful Paketfilter genuscreen können Sie Ihr Netzwerk nach außen sicher abschirmen und besonders sensible Systeme innerhalb großer Unternehmensnetze zusätzlich schützen. Dazu wird die leistungsstarke Firewall einfach als Bridge in bestehende Netzstrukturen eingefügt und schafft Zonen besonderer Sicherheit: Alle empfangenen Datenpakete werden genau überprüft und nur ausdrücklich erwünschte Verbindungen zugelassen.

Ganz vertraulich wie unter vier Augen kann mit der VPN-Appliance genucrypt über öffentliche Netze hinweg kommuniziert werden. Die Appliance verschlüsselt die Daten und baut geschützte Verbindungen – Virtual Private Networks (VPN) – auf, mit denen der öffentliche Bereich sicher überbrückt wird. So können Daten sicher abgeschirmt via Internet ausgetauscht werden, beispielsweise zwischen den verteilten Netzen eines Unternehmens.

Zunächst werden Aufbau und Funktionsweise der Produkte erläutert, anschließend gehen wir auf Installation, Konfiguration und Administration ein. Zudem wird die komfortable Verwaltung mehrerer Systeme über die Central Management Station genucenter erläutert.

Inhalte/Agenda

- Installation genuscreen
- Aufbau und Funktionen von genuscreen/genucrypt
- Systemverwaltung über Stand-Alone GUI
- Firewalling und VPN-Einstellungen
- Konfiguration von L2TP
- SNMPv3
- HA-Betrieb
- Installation/Konfiguration von genuscreen plus
- Überblick über genucenter-Integration

Teilnehmerkreis: Administratoren, die genuscreen bzw. genucrypt in komplexen Umgebungen installieren, konfigurieren und betreuen bzw. deren Einsatz planen

Erforderliches Vorwissen: Gute Kenntnisse in UNIX, TCP/IP und Administration

Dauer, Teilnehmerzahl und Ort: 1,5 Tage, 09.00 bis 17.00 Uhr und 9:00 bis 14:00 Uhr (maximal 8 Teilnehmer)

Die Trainings finden in Kirchheim bei München, Köln & Berlin statt.

Anmerkungen zur Zertifizierung

Im Anschluss an die Schulung wird eine Online-Prüfung angeboten. Das erfolgreiche Absolvieren der Prüfung ist Voraussetzung zur Erlangung des Status Certified genuscreen Specialist.

Kosten

Die unten aufgeführten Teilnahmegebühren beschreiben den Preis des Trainings je Teilnehmer inklusive Unterlagen, Getränken und Mittagessen (exklusive Mehrwertsteuer).

Listenpreis für Kunden:

- 1.495,00 €

2.7 genucenter Training

Über die einheitliche GUI der Central Management Station werden die Sicherheitslösungen von genua konfiguriert, fortlaufend überwacht und administriert. Dank der Übersicht hat man den Status der IT-Sicherheit jederzeit im Blick und stellt sicher, dass alle Systeme auf dem neuesten Stand sind und einwandfrei funktionieren. Änderungen und Updates lassen sich über komfortable Gruppierungs-Funktionen gleichzeitig auf beliebig viele Systeme übertragen. So können auch Policies - im gesamten Netzwerk - ganz konsequent durchgesetzt werden. Und wenn die IT-Sicherheit mit neuen Appliance verstärkt wird, werden diese ganz einfach in die Central Management Station integriert und von hieraus gleich mit bewährten Konfigurationen ausgestattet.

Damit die neuen Features kennengelernt und richtig genutzt werden können, bieten wir zur aktuellen Version des genucenters eintägige Trainings an. Hier werden die wichtigsten Funktionen vorgestellt, vorgeführt und praktisch ausprobiert. Neben der neuen GUI-Struktur lernt man auch das neue Hochverfügbarkeitskonzept kennen.

Inhalte/Agenda

- Grundlagen zu genucenter
- die neue GUI und ihre Funktionen
- Anwendung von Filtern
- VPN-Definitionen
- Disaster Recovery mit genucenter
- Hochverfügbarkeit mit genuscreen

Teilnehmerkreis: Administratoren, die genucenter in komplexen Umgebungen installieren, konfigurieren und betreuen

Erforderliche Schulungen: genuscreen & genucrypt Specialist Training

Dauer, Teilnehmerzahl und Ort: 1,5 Tage, 14.00 bis 17.00 Uhr und 09:00 bis 17:00 Uhr (maximal 8 Teilnehmer)
Die Trainings finden in Kirchheim bei München, Köln & Berlin statt.

Kosten

Die unten aufgeführten Teilnahmegebühren beschreiben den Preis des Trainings je Teilnehmer inklusive Unterlagen, Getränken und Mittagessen (exklusive Mehrwertsteuer).

Listenpreis für Kunden:

- 1.495,00 €

2.8 genucard Training

Mit einem Setup bestehend aus dem Mobile Security Device genucard, der Firewall & VPN-Appliance genuscreen und der Central Management Station genucenter ist es möglich, ein VS-NfD-zugelassenes VPN zu betreiben. Dabei werden die übertragenen Daten durch starke Verschlüsselungsalgorithmen vor Angreifern geschützt. In diesem Training lernen Sie, genucard und genuscreen mit genucenter zu administrieren und dabei Smartcards einzusetzen.

Inhalte/Agenda

Grundlagen zu genucenter

- Anwendung von Filtern
- VPN-Definitionen
- Hochverfügbarkeit mit genuscreen
- Disaster Recovery mit genucenter
- VS-NfD-Konformität
- Einführung Smartcards

genucard

- Grundlagen
- Installation und Konfiguration
- Test-Setups
- Einbindung von Smartcards

Teilnehmerkreis:	Administratoren und Techniker, die für VPN-Lösungen mit genucard, genuscreen und genucenter verantwortlich sind oder planen, eine solche Verbundlösung zukünftig einzusetzen.
Bitte mitzubringen:	eigener Laptop mit Linux oder Windows 7 (2x USB, 1x Ethernet) zum Anschluss der genucard (KEIN Apple MAC)
Erforderliche Schulung:	genuscreen & genucrypt Specialist oder Fernwartung Specialist Training
Dauer, Teilnehmerzahl und Ort:	3,5 Tage, 14.00 bis 17.00 Uhr und 09:00 bis 17:00 Uhr(maximal 6 Teilnehmer) Die Trainings finden in den Schulungsräumen von genua in Kirchheim bei München statt.

Kosten

Die unten aufgeführten Teilnahmegebühren beschreiben den Preis des Trainings je Teilnehmer inklusive Unterlagen, Getränken und Mittagessen (exklusive Mehrwertsteuer).

Listenpreis für Kunden:

- 3.495,00 €

2.9 vs-top & cyber-top Training

Unsere Security Laptops vs-top und cyber-top werden zusammen mit der Firewall & VPN-Appliance genuscreen eingesetzt und mit der Central Management Station genucenter komfortabel verwaltet.

In diesem Training vermitteln wir Ihnen alles, was Sie wissen müssen, um die Security Laptops komfortabel einzusetzen und VS-NfD zu betreiben – dabei steht die praktische Anwendung im Vordergrund.

Inhalte/Agenda

Grundlagen zu genucenter:

- Menüstruktur
- Anlegen neuer Appliances (genuscreen, Security Laptop)
- VPN Grundlagen
- Paketfilterregeln
- Verbindungs- und Zugriffsprofile
- Friendly Net detection
- VS-NfD-Konformität
- Einführung Smartcards

Security Laptop:

- Unterschiede vs-top zu cyber-top
- HW Aufbau und L4 Basics
- Installation des Laptops und Einrichten der Compartments
- FND Friendly Net Detection
- franzi - Framebuffer-Anzeige
- vroni - Steuerung des Firewall- und VPN-Compartments
- Troubleshooting

Teilnehmerkreis: Administratoren und Techniker, die für die Installation und den Betrieb des Security Laptops verantwortlich sind und Enduser betreuen sollen oder den Einsatz des Security Laptops planen

Erforderliche Schulungen: genuscreen & genucrypt Specialist oder Fernwartung Specialist Training

Dauer, Teilnehmerzahl und Ort: 3,5 Tage, 14.00 bis 17.00 Uhr und 09:00 bis 17:00 Uhr (maximal 6 Teilnehmer)
Die Trainings finden in den Schulungsräumen von genua in Kirchheim bei München statt.

Kosten

Die unten aufgeführten Teilnahmegebühren beschreiben den Preis des Trainings je Teilnehmer inklusive Unterlagen, Getränken und Mittagessen (exklusive Mehrwertsteuer).

Listenpreis für Kunden:

- 3.495,00 €

3 Hacking Bootcamp

Das Hacking Bootcamp hat das Ziel, Netzwerkadministratoren die Vorgehensweisen von Hackern nahe zu bringen und Sie für die Probleme zu sensibilisieren. Die im Kurs vermittelten Techniken sind nicht dazu gedacht, andere auszuspähen oder anzugreifen. Daher verlangen wir von allen Teilnehmern vor Beginn des genulab eine entsprechende Verpflichtungserklärung, die den Teilnehmern mit der Auftragsbestätigung zugesandt wird.

Inhalte/Agenda

Informationsbeschaffung: Wir zeigen Ihnen, wie Informationen beschafft werden, die für einen nachfolgenden Angriff verwendet werden.

Sniffing-Techniken: Sie lernen, den Datenstrom eines Netzwerkes mit einfachsten Mitteln abzuhören und zu interpretieren.

Knacken von Passwörtern: Viele Passwörter sind leicht zu knacken – überzeugen Sie sich!

Scanning: Mit verschiedenen Programmen suchen wir gezielt nach offenen und für einen Angriff nutzbaren Ressourcen in unserem Testnetz. Sie lernen verschiedene Scanning-Arten kennen.

Exploits: Hier erläutern wir gezielte Angriffe wie z. B.: Ausnutzen von Pufferüberläufen, Denial-of-Service-Attacks, Angriffe über manipulierte WWW-Seiten, Übernahme von Verbindungen.

Rootkits: Solche Sammlungen von Programmen werden von Hackern in erfolgreich angegriffenen Systemen hinterlassen. Sie erfahren, was solche Rootkits enthalten, was diese genau tun, wie sie installiert werden und wie man sie erkennt.

WaveLAN: Hier beschäftigen wir uns mit allgemeinem Aufbau von Funknetzen, der WEP-Verschlüsselung und damit verbundenen Problemen. Außerdem wird auf die spezielle Denial-of-Service-Thematik beim 802.11-Protokoll eingegangen.

Teilnehmerkreis:	Firewall-Administratoren und alle, die sich für Techniken und Möglichkeiten von Angriffen interessieren
Erforderliches Vorwissen:	UNIX und TCP/IP-Kenntnisse
Erforderliches Equipment:	eigener Laptop
Dauer, Teilnehmerzahl und Ort:	3 Tage, 9.00 bis 17.00 Uhr(maximal 12 Teilnehmer) Die Trainings finden in den Schulungsräumen von genua in Kirchheim bei München statt.

Kosten

Die in der Tabelle aufgeführte Teilnahmegebühr beschreibt den Preis des Trainings je Teilnehmer inklusive Unterlagen, Getränken und Mittagessen (exklusive Mehrwertsteuer).

Listenpreis für Kunden:

- 1.450,00 €

4 Partner-Trainings

4.1 genua Product Fundamental Training (GPFT)

Die Schulung zur Zertifizierung als Certified genua Partner ohne Spezialisierung wendet sich an Techniker und Mitarbeiter im Vertrieb. Wir von genua sind der Überzeugung, dass Vertriebsmitarbeiter technische Grundkenntnisse haben und dass Techniker die wichtigsten vertrieblichen Argumente kennen müssen. Die Themen umfassen:

Inhalte/Agenda

Vertrieb:

- Vorstellung der Produktfamilie von genua und der Leistungen im Consulting-Umfeld
- Argumentationshilfen
- Lizenz- und Exportproblematik

Projekt- und Angebotsplanung, Konzeption:

- Evaluierung des gewünschten Sicherheits-Paradigmas
- typische Beispiele von Netzstrukturen
- Angebotserstellung
- Vorgehensweise bei komplexeren Lösungen

Teilnehmerkreis:	Vertriebliche und technische Mitarbeiter, die Produkte der Produktfamilie von genua betreuen
Erforderliches Vorwissen:	Grundkenntnisse UNIX und TCP/IP
Dauer, Teilnehmerzahl und Ort:	1 Tag, 9.00 bis 17.00 Uhr(maximal 12 Teilnehmer) Die Trainings finden in den Schulungsräumen von genua in Kirchheim bei München statt.

Kosten

Die unten aufgeführten Teilnahmegebühren beschreiben den Preis des Trainings je Teilnehmer inklusive Unterlagen, Getränken und Mittagessen (exklusive Mehrwertsteuer).

Listenpreis für Kunden:

- 200,00 €

4.2 Rezertifizierung

Durch die regelmäßige Teilnahme an unseren Vertriebspartner-Schulungen und Release Trainings sind unsere Partner in der Lage, Produkte von genua kompetent zu vertreiben. Um das hohe Niveau geschulter Mitarbeiter auch dauerhaft zu gewährleisten, verpflichtet genua seine Partner, regelmäßig an Release Trainings teilzunehmen, in denen Know-how zu neuen Produkten und Features vermittelt wird.

Diese finden in zeitlicher Nähe zu einem neuen Produkt-Release statt. Im Anschluss an ein Release Training oder auch Selbststudium ist eine Prüfung (Online-Prüfung) erfolgreich zu absolvieren, um den Zertifizierungsstatus zu erhalten.

Für weniger komplexe Produkte werden keine Release Trainings angeboten: Hier reicht ein Selbststudium durch Releasenotes, Handbuch etc.

Um den Status des Certified genu „x“ Specialist zu erhalten, ist in jedem Fall die erfolgreiche Prüfungsteilnahme (Online-Prüfung) erforderlich.

5 Anmeldung

Schulungstitel

Termin

Bitte in Druckbuchstaben:

Teilnehmerdaten

Firma

Name Abteilung

Straße PLZ / Ort

Telefon E-Mail

Daten Ansprechpartner (falls abweichend)

Name Abteilung

Straße PLZ / Ort

Telefon E-Mail

Abweichende Rechnungsanschrift

Abteilung Name

Straße PLZ / Ort

Telefon E-Mail

Wichtige Hinweise

Ich melde mich zu den oben gekennzeichneten Veranstaltungen verbindlich an. Die geltenden Teilnahmebedingungen für Schulungen der genua habe ich zur Kenntnis genommen. Nach dem Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung.

Ort/Datum Unterschrift

GL-WP-0720-10-D

So erreichen Sie uns:

genua GmbH, Überehnerstraße 5, 85551 Kirchheim bei München

tel +49 89 991950-303, fax +49 89 991950-999, training@genua.de, www.genua.de

6 Teilnahmebedingungen

Für die Trainings und Workshops der genua GmbH (genua) für Endkunden und Vertriebspartner (Kunde) gelten folgende Teilnahmebedingungen:

1. genua bietet Trainings und Workshops (Schulungen) in eigenen bzw. gemieteten Räumen oder in Kundenräumen (Onsite-Schulungen) an.
2. Die Teilnehmerzahl ist für jede Schulung begrenzt. Die Plätze werden nach Eingang der schriftlichen Anmeldung vergeben. Wir bitten Sie, sich bis spätestens zwei Wochen vor Schulungsbeginn bei genua oder über Ihren genua Vertriebspartner formlos anzumelden. Sie erhalten dann umgehend eine Anmeldebestätigung samt Auftragsbestätigung oder bei Überbuchung eine entsprechende Mitteilung. Bei Onsite-Schulungen kommt der Schulungsvertrag mit der Auftragsbestätigung durch genua zustande.
3. genua behält sich das Recht vor, Schulungen bei zu geringer Teilnehmerzahl bis zu 14 Tage vor Schulungsbeginn abzusagen, ohne dass sich hierfür für genua Verpflichtungen ergeben. Angemeldete Teilnehmer können bis 14 Tage vor Schulungsbeginn absagen, ohne dass für sie Kosten entstehen. Danach wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe der halben Schulungsgebühr fällig. Bei Erkrankung eines Teilnehmers und Vorlage eines Attests verzichten wir auf die Berechnung der Bearbeitungsgebühr. Wird eine Schulung durch den Kunden/Vertriebspartner storniert, sind etwaige schon entstandenen Kosten der genua zu erstatten (z.B. Stornokosten der Reise zur Onsite-Schulung)
4. Bei Onsite-Schulungen stellt der Kunde die notwendige und geeignete Infrastruktur, insbesondere Schulungsräumlichkeiten und -ausstattung, installierte Hard- und Software mit entsprechenden Zugriffsrechte zu Verfügung. genua stellt auf Nachfrage eine Liste über die notwendigen Voraussetzungen dem Kunden rechtzeitig zur Verfügung. Die fehlende Bereitstellung der Ausstattung durch den Kunden hat zur Folge, dass sich die Schulungszeit um die Zeit verringert, die die Bereitstellung dauert.
5. Bei Onsite-Schulungen ist in den Schulungsgebühren folgendes enthalten: die Schulung selbst, die Stellung der notwendigen von genua zu stellenden Schulungsinfrastruktur, Schulungsunterlagen; Getränke und Essen sind nicht enthalten. Bei sonstigen Schulungen sind enthalten: die Schulung selbst, die Stellung der notwendigen Schulungsinfrastruktur, Schulungsunterlagen, Getränke und Mittagessen.

6. genua behält sich im Falle höherer Gewalt (etwa bei Naturkatastrophen oder Streiks) den Rücktritt vom Schulungsvertrag vor. Ein Rücktrittsrecht steht genua auch bei Ausfall des Referenten ohne eigenes Verschulden zu, insbesondere bei Erkrankung des Referenten. Als unverschuldeter Ausfall des Referenten gelten auch Umstände die eine Anreise des Referenten zum Schulungsort für einen erheblichen Zeitraum verhindern, wenn im Rahmen der Reiseplanung die verkehrsübliche Sorgfalt beachtet wurde. Bei Ausübung der vorstehenden Rücktrittsrechte werden bereits bezahlte Schulungsgebühren unverzüglich zurückerstattet, wenn nicht einvernehmlich ein Ausweichtermin vereinbart wird. Weitere Ansprüche sind vorbehaltlich der Einschränkungen in den Ziffern 11 und 12 im Falle eines von uns nach vorstehenden Regeln ausgeübten Rücktritts ausgeschlossen.
7. genua behält sich das Recht vor, die Schulungsinhalte in technisch sinnvoller und für den Kunden zumutbarer Weise ohne Vorankündigung anzupassen.
8. genua räumt dem Kunden das nicht ausschließliche, dauerhafte, unwiderrufliche und nicht übertragbare Recht ein, die im Rahmen von Veranstaltungen überlassenen Schulungsunterlagen zu nutzen. Diese Rechte schließen auch Hilfsmittel, wie elektronische Präsentationsdateien und zur Schulung verwendete Muster ein. Eine Vervielfältigung der Schulungsunterlagen ist ausdrücklich untersagt. Abweichungen von diesen Nutzungsregelungen bedürfen einer einzelvertraglichen Vereinbarung.
9. Um das Schulungsziel nicht zu gefährden, legt genua auf die pünktliche und vollständige Anwesenheit während der Schulung wert. Teilnehmer an einer Schulung erhalten nach Teilnahme eine schriftliche Teilnahmebestätigung. Diese Teilnahmebestätigung kann verweigert werden, wenn der Teilnehmer weniger als 50% der Schulungszeit anwesend war. Bei Partnerschulungen zu erlangende Partner-Zertifikate können verweigert werden, wenn der Teilnehmer weniger als 90% der Schulungszeit anwesend war.
10. Schulungsrechnungen sind sofort nach Eingang ohne Abzug fällig, wir bieten 14 Tage Zahlungsziel. Eine nicht durch genua zu vertretende nur zeitweise Teilnahme an Schulungen berechtigt nicht zur Vergütungsminderung. Auch eine verkürzte Schulungszeit infolge fehlender Bereitstellung von Ausstattung durch den Kunden bei Onsite-Schulungen berechtigt nicht zu einer Vergütungsminderung.
11. Bei Ausfall einer Schulung ohne Verschulden von genua, insbesondere durch Krankheit des Referenten besteht kein Anspruch auf die Durchführung der Schulung (siehe Ziffer 6 Rücktrittsrecht). genua

informiert den Kunden umgehend über den Ausfall der Schulung. genua kann in diesen Fällen insbesondere nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden.

12. Schadensersatzansprüche der Teilnehmer bestehen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit in vollem gesetzlichem Umfang. Die Haftung von genua ist bei geringerer als grober Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die vorstehend genannte Haftungsbegrenzung gilt nicht bei der Haftung für Personenschäden und bei der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, so wie bei der Verletzung einer Pflicht deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). Den Einwand des Mitverschuldens behält sich genua vor. Alle Ansprüche auf Schadensersatz bzw. Ersatz vergeblicher Aufwendungen verjähren im Fall der vertraglichen wie auch der außervertraglichen Haftung innerhalb eines Jahres, außer in Fällen des Vorsatzes oder bei Personenschäden.
13. Von Teilnehmern mitgebrachte Datenträger dürfen nicht auf Rechner der genua bzw. von genua zur Verfügung gestellte Rechner aufgespielt werden. Sollte genua durch eine Zuwiderhandlung hiergegen ein Schaden entstehen, behält sich genua die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.
14. Diese Bedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Bei Unwirksamkeit einzelner Regelungen soll das gelten, was dem wirtschaftlich mit dieser Regelung angestrebten in rechtlich wirksamer Weise am nächsten kommt. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Textform.
15. Die Parteien vereinbaren im Hinblick auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller materiell-rechtlichen oder prozessualen Rechtsnormen, die in die Rechtsordnung anderer Staaten verweisen. Die Anwendung UN-Kaufrechts (CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen.
16. Sofern der Kunde Vollkaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird für sämtliche Streitigkeiten, die im Rahmen der Abwicklung dieses Vertragsverhältnisses entstehen, München (Landgericht München I) als Gerichtsstand vereinbart.