



Hochsichere Fernwartungs-Lösung für Unternehmen



gerija Ein Unternehmen der Bundesdruckerei

Sichere und komfortable Fernwartungs-Zugriffe in Unternehmensnetze

Wer Fertigungsroboter, Stromgeneratoren, Rechenzentren oder andere große Systeme für viel Geld beschafft, muss deren störungsfreien Betrieb sicherstellen. Denn sollten diese zentralen Systeme ausfallen, stehen schnell ganze Produktions- und Geschäftsabläufe still. Die Folgen können gravierend sein: erhebliche Kosten, eventuell verärgerte Kunden durch verspätete Lieferungen und letztlich auch ein beträchtlicher Image-Schaden. Eine hohe Betriebszuverlässigkeit bei kritischen Systemen können Sie durch die Nutzung von Fernwartungs-Services erreichen, die Hersteller oder spezialisierte Dienstleister bieten. Durch die fortlaufende Überwachung werden Unregelmäßigkeiten schnell erkannt und zumeist gleich per Fernzugriff behoben, bevor schwerwiegende Probleme oder gar Ausfälle auftreten. Wartungs-Services via Remote-Zugriff sind zudem kostengünstiger als die Anreise eines Experten vor Ort. Diese Vorteile sind überzeugend – allerdings sollten Sie dafür keine neuen Risiken für Ihre IT und damit Ihren Geschäftsbetrieb eingehen.



Externe Zugriffe in sensible Netze

Um professionelle Unterstützung via Internet zu erhalten, müssen Sie dem Fernwartungs-Service Zugriff auf Ihre Maschinenanlagen oder IT-Systeme einräumen. Diese sind bei Ihnen zumeist in das Produktionsnetz oder LAN integriert – die externen Zugriffe sollen somit in äußerst sensible Bereiche zugelassen werden. Hier muss eine Fernwartungs-Lösung eingesetzt werden, die ein hohes Sicherheitsniveau gewährleistet. Zudem sollten Sie die Kontrolle über alle

externen Wartungszugriffe in Ihr Netz behalten. Nur so können Sie, vor allem bei einer steigenden Anzahl genutzter Remote Services, Fehler und Missbrauch und damit das Eindringen unbefugter Dritter oder von Schadcode zuverlässig auszuschließen. Mit dieser Kontrolle erfüllen Sie auch die gesetzlichen Compliance-Anforderungen. Weitere Anforderungen von Unternehmen an Fernwartungs-Lösungen sind die komfortable Bedienung und Administration sowie die einfache Integration in bestehende Netze.

Die Anforderungen im Überblick:

- Hochwertige IT-Sicherheit
- Vollständige Kontrolle über alle Zugriffe
- Komfortable Bedienung und Administration
- Einfache Integration in bestehende Netze

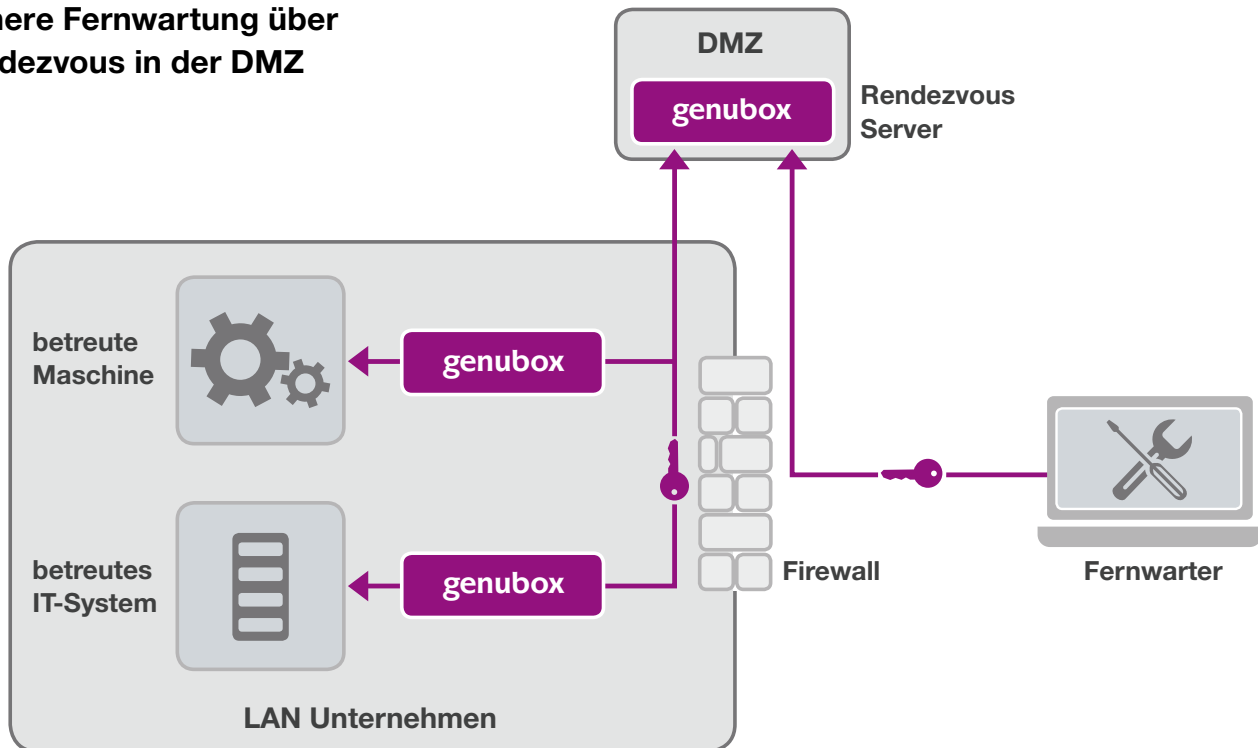
Sichere Lösung: Rendezvous in der DMZ

genua bietet eine Fernwartungs-Lösung, die diese Anforderungen erfüllt. Unser Konzept: Es werden keine einseitigen Zugriffe in Unternehmensnetze für Fernwartungs-Services zugelassen. Stattdessen laufen alle Wartungsverbindungen über einen Rendezvous Server, der in einer Demilitarisierten Zone (DMZ) neben der Firewall installiert ist. Hierhin bauen sowohl das Unternehmen als auch die Wartungs-Services zum verabredeten Zeitpunkt Verbindungen auf. Erst mit dem Rendezvous auf dem Server entsteht die durchgängige Wartungsverbindung. Über diese kann jetzt der Service die Maschinenanlage oder das IT-System im Unternehmensnetz ansprechen. Durch die Rendezvous-Lösung haben Sie jederzeit die vollständige Kontrolle über alle Wartungszugriffe in Ihr Netzwerk. Dies ist ein entscheidendes Sicherheits-Feature unserer Fernwartungs-Lösung.

Alle Zugriffe stets im Blick

Zusätzlich zur Verbindungskontrolle bietet unsere Lösung ein umfassendes Monitoring: Alle Aktionen der Wartungs-Services können Sie live über die Bedienoberfläche mitverfolgen, zudem werden Videomitschnitte zur revisionssicheren Dokumentation erstellt. So haben Sie die externen Zugriffe stets im Blick und können rückwirkend einfach feststellen, wer wann was in Ihrem Netzwerk gemacht hat. Falls kritische Vorfälle auftreten sollten, lassen sich Ursachen, Verantwortlichkeiten und ggfs. auch Regressforderungen mit dieser Dokumentation klären.

Sichere Fernwartung über Rendezvous in der DMZ



Hochwertige Verschlüsselung Made in Germany

Für die Zugriffe auf den Rendezvous Server werden stark verschlüsselte und mittels Zwei-Faktor-Verfahren authentifizierte Punkt-zu-Punkt-Verbindungen erzeugt – es findet keine Netzkoppelung statt. Die vom deutschen Hersteller genaue verwendeten Verschlüsselungsverfahren sind mit heutiger Technologie nicht zu knacken. So ist sichergestellt, dass ausschließlich berechtigte Teilnehmer Zugang zu dem Server erhalten und die Datenkommunikation weder abgehört noch manipuliert werden kann. Bei dem betreuten System in Ihrem Netz muss nur eine Fernwartungs-Appliance genubox installiert werden. Die kompakte Appliance dient als Gegenstelle für die verschlüsselte Verbindung und schirmt mit ihrer integrierten Firewall im Wartungsfall das betreute System vom restlichen Netzwerk ab. So führt die Verbindung ausschließlich zum Wartungsobjekt, Zugriffe auf andere Systeme in Ihrem Netz sind nicht möglich. Diese Maßnahmen garantieren Ihnen ein sehr hohes Sicherheitsniveau.

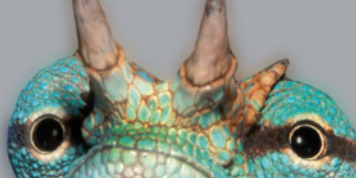
Komfortable Bedienung und zentrale Administration

Bedient wird unsere Fernwartungs-Lösung über eine komfortable Windows App: Mit einem Mausklick wird der Aufbau der Wartungsverbindung von Ihrer Seite initiiert. Wenn der Wartungs-Service jetzt ebenfalls via Windows App seinen Teil der Wartungsverbindung zum Rendezvous Server

erzeugt, kann er direkt auf die betreute Maschine oder das IT-System zugreifen. Die Windows App lässt sich auf jedem aktuellen Windows-System installieren – Administratorrechte sind dazu nicht erforderlich. Die Administration der Fernwartungs-Lösung erfolgt über eine Central Management Station. Diese ist auch für den Betrieb großer Installationen mit vielen Wartungsverbindungen geeignet. So können Sie mit wenig Aufwand eine einheitliche Lösung betreiben, über die alle externen Fernwartungs-Verbindungen laufen.

Unsere Kunden:

- BMW
- Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg
- Franken-Schotter
- Freudenberg Gruppe
- KASTO Maschinenbau
- Klüber Lubrication
- KOMET GROUP
- Landeshauptstadt München
- manroland web systems
- MTU Aero Engines



Leistungsstarke genubox M für Server Rack



Kompakte genubox Si für Hutschienen-Montage

Einfache Integration in bestehende Netze

Beim betreuten System in Ihrem Netz muss als Gegenstelle eine Fernwartungs-Appliance genubox installiert werden. Damit hier kein Aufwand entsteht, ist die Appliance ganz einfach zu integrieren: Die vorkonfigurierte genubox müssen Sie lediglich noch an Ihr Netzwerk anschließen. Wenn Ihre Firewall Zugriffe von innen in die DMZ zulässt, kann jetzt die Verbindung zum Rendezvous Server erzeugt werden – damit ist die Fernwartungs-Lösung fertig eingerichtet. Auch die verschiedenen Hardware-Varianten der genubox erleichtern Ihnen die Integration einer passenden Lösung. Sie haben die Wahl zwischen wartungsfreien Appliances zur Montage auf Hutschienen in rauen Industrieumgebungen, Stand Alone-Systemen für Bürourgebungen sowie Rack Server-Lösungen für hohe Leistungsanforderungen. Wenn eine hochverfügbare Lösung gefordert ist, können zwei Systeme zu einem Cluster gebündelt werden.

Kompetenter Support direkt vom Hersteller

Den Support zur Fernwartungs-Lösung bekommen Sie direkt vom Hersteller genua. Auf Wunsch übernehmen wir das komplette System Management. Dann haben unsere Support-Spezialisten Ihre Lösung ständig im Blick und erledigen die gesamte Administration. Wir bieten aber auch Hotline Support, der Ihnen bei allen Fragen kompetent zur Seite steht, sowie regelmäßigen Update Service. Gerne schnüren wir aber auch ein individuelles Support-Paket, um Ihre Anforderungen genau abzudecken. Für unsere Hardware leisten wir deutschlandweiten Next Business Day Replacement Service: Fällt ein System aus, bekommen Sie am nächsten Arbeitstag ein identisches Austauschgerät zugeschickt. Auch an Standorte im Ausland senden wir Austauschgeräte schnellstmöglich zu. Dieser Service ist je nach Hardware-Variante bis zu drei Jahre nach dem Kauf kostenfrei.

Das haben Sie von unserer Fernwartungs-Lösung:

- Zuverlässige Absicherung von Fernwartungs-Zugriffen
- Verschlüsselter Datentransfer mit Technologie Made in Germany
- Abgeschränkter Wartungsbereich
- Revisions sichere Aufzeichnung und Live-Anzeige aller Wartungs-Aktionen
- Komfortable Bedienung über Windows App
- Zentrale Administration über Management Station
- Einfache Integration in bestehende Netze
- Wartungsfreie Industrial Hardware
- Hochverfügbarkeit durch Cluster
- Kundenservice direkt vom Hersteller

Über genua

Die genua GmbH ist ein deutscher Spezialist für IT-Sicherheit. Seit der Firmengründung 1992 beschäftigen wir uns mit der Absicherung von Netzwerken und bieten hochwertige Lösungen. Unser Leistungsspektrum umfasst die Absicherung sensibler Schnittstellen im Behörden- und Industriebereich bis hin zur Vernetzung hochkritischer Infrastrukturen, die zuverlässig verschlüsselte Datenkommunikation via Internet, Fernwartungs-Systeme sowie Remote Access-Lösungen für mobile Mitarbeiter und Home Offices. Unsere Lösungen werden in Deutschland entwickelt und produziert. Viele Firmen und Behörden setzen auf Lösungen von genua zum Schutz ihrer IT. genua ist ein Unternehmen der Bundesdruckerei-Gruppe.

Weitere Informationen unter:
www.genua.de/genubox

www.genua.de



genua GmbH, Domagkstraße 7, 85551 Kirchheim bei München
tel +49 89 991950-0, info@genua.de, www.genublog.de